

IMPLEMENTOS CIENTÍFICOS, S. A. DE C.V.
Política de Cumplimiento Social Corporativo
Confidencialidad de la información

Aviso de privacidad
#Súmate

Implementos Científicos, S.A. de C.V. (ICSA), con domicilio fiscal en Las flores No. 27 Col. Peña Pobre, Tlalpan, CDMX, México, C.P. 14060, es responsable de recabar y resguardar sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos.

Cómo contactarnos:

Teléfono 556588 8595

Correo electrónico icsa@icsacv.com.mx

1. Finalidad de los datos

Sus datos personales serán utilizados para proveer servicios y productos que se soliciten, informar sobre el cambio en los mismos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes y evaluar la calidad del servicio otorgado.

2. Datos personales recabados y medios de obtención

Para las finalidades señaladas podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

2.1 Forma directa (personalmente, vía telefónica y/o correo electrónico)

- Denominación o Razón Social
- Nombre de la persona de contacto
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos bancarios: beneficiario, cuenta bancaria, institución bancaria. En caso de entidades extranjeras, además de los anteriores: ABA, SWIFT, domicilio de la institución bancaria
- Datos de equipos del cliente: nombre del equipo, modelo, serie, inventario.
- Informes de servicio/calibración expedidos a nombre del cliente.

2.2 A través de nuestro sitio de internet

- Denominación o Razón Social
- Nombre de la persona de contacto • Teléfono
- Correo electrónico

IMPLEMENTOS CIENTÍFICOS, S. A. DE C.V. Política de Cumplimiento Social Corporativo Confidencialidad de la información

2.3 Otras fuentes permitidas por la Ley (páginas de internet)

- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- Correo electrónico

3. Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, ICSA recaba y resguarda algunos datos personales que considera sensibles:

- a) Datos bancarios: beneficiario, cuenta bancaria, institución bancaria. En caso de entidades extranjeras, además de los anteriores: ABA, SWIFT, domicilio de la institución bancaria
- b) Nombre de persona de contacto
- c) Teléfono de contacto
- d) Nombre de los equipos del cliente
- e) Informes de servicio y/o calibración del cliente

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantice su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que al recibir dicha información por correo electrónico o personalmente, ICSA da por entendido que el cliente acepta que dichos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

4. Transferencia de datos

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ICSA. En este sentido, su información puede ser compartida con entidades externas, para la realización del servicio solicitado. Si usted no manifiesta su oposición, por escrito, para que sus datos sean transferidos, ICSA entenderá que se ha otorgado el consentimiento para lo anterior.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta Ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, cláusulas IV, V, VI y VII, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado el consentimiento para ello.

IMPLEMENTOS CIENTÍFICOS, S. A. DE C.V.

Política de Cumplimiento Social Corporativo

Confidencialidad de la información

5. Recolección de datos al navegar en nuestra página de internet

ICSA puede recabar datos a través de su página de internet, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas como las cookies y web beacons, se utilizan en las páginas de internet para almacenar información sobre las costumbres de navegación de un usuario. Se pueden deshabilitar, en cualquier momento, cambiando las opciones a través su propio equipo de cómputo y/o navegador.

6. Mecanismo para ejercer derechos y revocación del consentimiento

Tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como rectificarlos en caso de ser incompletos o erróneos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o que haya terminado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es por medio de la presentación de una solicitud enviada al correo electrónico:

icsa@icsacv.com.mx

El plazo para atender su solicitud es de 7 a 10 días hábiles, a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

Para más información, favor de comunicarse al correo electrónico:

icsa@icsacv.com.mx

Puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, a través de la presentación de una solicitud enviada al correo electrónico: icsa@icsacv.com.mx

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de un correo electrónico.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para más información visite www.ifai.org.mx

IMPLEMENTOS CIENTÍFICOS, S. A. DE C.V.
Política de Cumplimiento Social Corporativo
Confidencialidad de la información

7. Videovigilancia

Toda persona que ingrese a las instalaciones de ICSA, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad.

Las imágenes captadas y almacenadas por las cámaras de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad, la de la empresa y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear el inmueble para prevenir cualquier riesgo existente, proteger los recursos materiales de nuestros clientes y propios.

8. Cambios al aviso de privacidad

ICSA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios o producto.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio de internet

icsa@icsacv.com.mx

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en nuestro el sitio de internet entrará en vigor automáticamente.